

แบบฟอร์มการขอเปลี่ยน/คืนผลิตภัณฑ์

วันที่

เลขที่

เรียน

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) รหัสสมาชิก

คุณวุฒิ ที่อยู่

เบอร์โทร มีความประสงค์ขอ เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ คืนผลิตภัณฑ์

เนื่องจาก

สิ่งที่แนบมาด้วย (โปรดระบุ)

- สำเนาบัตรประชาชน
- ใบสั่งซื้อ/ใบเสร็จรับเงิน
- ผลิตภัณฑ์ที่ขอเปลี่ยน/คืน
- อื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

..... / /

ผู้ขอเปลี่ยน/คืนผลิตภัณฑ์

ลงชื่อ

(.....)

..... / /

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

ส่วนที่ 1 ความเห็นของเจ้าหน้าที่

- ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สามารถดำเนินการต่อไปได้
- ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ เนื่องจาก

ลงชื่อ

(.....)

..... / /

ส่วนที่ 2 ความเห็นของฝ่ายบริหาร

- อนุมัติ
- ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

ลงชื่อ

(.....)

..... / /

การรับประกันการเปลี่ยนและคืนผลิตภัณฑ์

บริษัท ไอยรา แพลเน็ท จำกัด มีนโยบายในการรับประกันความพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทุกชนิดที่ผลิตขึ้นภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การคืนสินค้า

- กรณีที่สมาชิกซื้อผลิตภัณฑ์ไปใช้แล้วและไม่พอใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ท่านสามารถนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกลับมาขอคืนได้ โดยบริษัทฯ จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ตามราคาที่สมาชิกซื้อโดยหักส่วนลดหรือผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับสมาชิกและกลุ่มของสมาชิกก่อนหน้านั้นแล้วตามแผนธุรกิจ รวมถึงการหักค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ 5% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ จำนวนเงินคงเหลือสุทธิ ซึ่งบริษัทฯ จะโอนคืนผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิกภายใน 15 วัน ทั้งนี้บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้นให้ท่านต่อไป
- กรณีที่สมาชิกนำผลิตภัณฑ์ไปจำหน่ายให้แก่ลูกค้า หากลูกค้าไม่พอใจในคุณภาพด้วยเหตุผลใดก็ตาม และต้องการคืนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สมาชิกสามารถนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมาคืนแก่บริษัทฯ ตามรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น
- สมาชิกสามารถคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า

การเปลี่ยนสินค้า

- กรณีที่สมาชิกได้รับผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับรายการที่สั่งซื้อไป หากสั่งซื้อผ่านเคาน์เตอร์สำนักงานใหญ่, AISTORE และ AISERVICE ทุกสาขา บริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนให้ทันที แต่หากสมาชิกสั่งซื้อ online บริษัทฯ ยินดีที่จะรับเปลี่ยนและจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ให้กับสมาชิกภายใน 7 วันทำการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกนำกลับมาเปลี่ยนจะต้องอยู่ในสภาพเดิม ไม่ผ่านการเปิดใช้งาน
- กรณีที่สมาชิกพบว่าผลิตภัณฑ์ที่รับไปมีตำหนิ บรรจุภัณฑ์ชำรุดเสียหาย หรือผลิตภัณฑ์เสื่อมคุณภาพ สามารถนำมาขอเปลี่ยนได้ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า

ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนหรือคืน ภายใต้การรับประกันความพอใจของบริษัทฯ จะต้องมีความลักษณะดังนี้

- มีปริมาณคงเหลือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของปริมาณที่ระบุในบรรจุภัณฑ์นั้นๆ
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ ยังคงมีจำหน่ายอยู่ตามปกติในปัจจุบัน
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่หมดอายุ
- ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเงื่อนไขของโปรโมชั่น จะต้องนำผลิตภัณฑ์ที่รวมอยู่ในชุดโปรโมชั่นนั้นๆ มาคืนพร้อมกันทั้งชุด
- หากผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกซื้อไป ได้รับความเสียหายอันเกิดจากเจตนาหรือเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้องใดๆ จะไม่เข้าเกณฑ์ในการรับประกันความพอใจและไม่สามารถนำมาขอคืนได้

การเปลี่ยน – คืนผลิตภัณฑ์มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- แสดงใบเสร็จรับเงิน และรายการผลิตภัณฑ์ที่ขอคืน
- กรอกแบบฟอร์มการขอเปลี่ยน – คืนผลิตภัณฑ์
- ยื่นแบบฟอร์มและเอกสารสำเนาบัตรประชาชนของสมาชิกไว้กับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ เพื่อรอผลพิจารณาและอนุมัติ